



BTS SIO



Services Informatiques aux Organisations

OPTION A Solutions d'Infrastructure, Systèmes et Réseaux

RNCP35340

FORMATION DIPLÔMANTE PAR APPRENTISSAGE



ALTERNANCE ET SUIVI

- 2 semaines au pôle formation – CFAI
- 2 semaines en entreprise
- Collaboration CFAI / ENTREPRISE (visites, réunions, partage des expériences)
- Accompagnement et tutorat pédagogique

SITUATION

Formation à Bruges

ADMISSION

- Etre âgé de moins de 30 ans
- Etre titulaire d'un Bac Technologique STI2D, STMG, Professionnel CIEL ou d'un Bac général options Mathématiques / Sciences de l'Ingénieur / Numérique/ Physique Chimie
- Entretien avec le responsable de formation après étude du dossier de candidature
- L'admission définitive sera soumise à la signature d'un contrat d'apprentissage avec une entreprise

OBJECTIFS DE LA FORMATION

Le technicien supérieur en solutions d'infrastructure, systèmes et réseaux participe à la production et à la fourniture de services informatiques à une organisation, il s'agit d'un service informatique rendu à l'organisation ainsi que des activités de maintien en condition opérationnelle et de support.

Il doit prévenir et informer des risques opérationnels, des exigences de qualité et de conformité aux normes et standards ainsi que des obligations juridiques.

Il réalise ou adapte des solutions d'infrastructure et assure le fonctionnement optimal des équipements et des services informatiques.

Il intervient plus particulièrement dans :

- l'installation, l'intégration, l'administration, la sécurisation des équipements et des services informatiques l'exploitation, la supervision et la maintenance d'une infrastructure systèmes et réseaux
- le choix et la mise en œuvre de solutions d'hébergement
- la définition et la configuration des postes clients, des serveurs et des équipements d'interconnexion, leur déploiement et leur maintenance
- la gestion des actifs de l'infrastructure
- la recherche de réponses adaptées à des besoins d'évolution de l'infrastructure ou à des problèmes liés à la mise à disposition des services informatiques
- la résolution des incidents et l'assistance des utilisateurs
- le maintien de la qualité des services informatiques, la détection, la réaction et l'investigation suite à un incident de sécurité

Il participe également à :

- l'étude et la caractérisation de solutions d'évolution ou d'optimisation d'une infrastructure
- la prise en charge de la relation avec les fournisseurs et les prestataires informatiques
- la mesure des performances d'une infrastructure, des équipements ou des services informatiques

A l'issue de sa formation, l'apprenti(e) sera capable de :

- Installer et administrer des systèmes et des réseaux informatiques
- Maintenir et améliorer ces systèmes
- Effectuer la maintenance informatique de 1^{er} niveau
- Effectuer le support aux utilisateurs

LA FORMATION EN ENTREPRISE



SECTEURS CONCERNES

- Métallurgie
- Télécommunications
- Agroalimentaire
- Pharmacie-Chimie-Pétrochimie
- Electricité-Domotique-Sécurité
- Equipementiers et constructeurs automobiles-ferroviaire
- BTP

POURSUITE D'ETUDES ET METIERS

- Licence professionnelle (mécatronique, informatique et réseaux, domotique...)
- Bachelor
- Ecole d'ingénieur

- Administrateur systèmes et réseaux
- Administrateur sécurité
- Support systèmes et réseaux
- Technicien n avant-vente
- Technicien d'infrastructure
- Technicien développement – exploitation
- Technicien de maintenance
- Technicien réseaux – télécoms
- Technicien support et déploiement
- Technicien systèmes et réseaux

Les qualités nécessaires à l'exercice du métier sont les suivantes être curieux, avoir le goût pour l'analyse, chercher à comprendre, avoir la capacité de travailler en équipe, de rédiger de la documentation. Avoir le sens du service.

RENSEIGNEMENTS ET CANDIDATURE

Préinscription sur le site internet
www.formation-maisonindustrie.com

Rendez-vous de l'alternance :
tous les mercredis à 14 h.

PROGRAMME DE FORMATION

Matières générales

Mathématiques pour l'informatique, Culture économique, juridique et managériale, Anglais, Mathématiques approfondies, Culture générale

Matières Techniques 3 blocs :

Bloc 1 : Support et mise à disposition de services informatiques

1. Gestion du patrimoine informatique
2. Réponse aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution
3. Développement de la présence en ligne de l'organisation
4. Travail en mode projet
5. Mise à disposition des utilisateurs d'un service informatique
6. Organisation de son développement professionnel

Bloc 2 : Spécialisation SISR, administration des systèmes et des réseaux

1. Conception d'une solution d'infrastructure
2. Installation, test et déploiement d'une solution d'infrastructure réseau
3. Exploitation, dépannage et supervision d'une solution d'infrastructure réseau

Bloc 3 : cybersécurité des services informatiques

1. Protection des données à caractère personnel
2. Préservation de l'identité numérique de l'organisation
3. Sécurisation des équipements et des usages des utilisateurs
4. Garantie de la disponibilité, de l'intégrité et de la confidentialité des services informatiques et des données de l'organisation face à des cyberattaques
5. Cyber sécurisation d'une infrastructure réseau, d'un système, d'un service



Pôle formation - CF·A·I Aquitaine
05 57 44 50
cfai@cfai-aquitaine.org